

## IECQ QC 080000 Introduction & Requirements

### ความรู้ทั่วไปและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดการระบบการจัดการกระบวนการสารอันตราย (HSPM)

**TIME:** 9:00AM- 4:30PM

**LANGUAGE:** Thai /ENG

#### หลักการและเหตุผล (Rationale & Background)

สืบเนื่องจากมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมระดับสากล เช่น กฎระเบียบ RoHS และ WEEE ได้กำหนดมาตรการควบคุมและจำกัดการใช้สารเคมีอันตรายในผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์อย่างเคร่งครัด ส่งผลให้องค์กรในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) จำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนากระบวนการจัดการเพื่อควบคุมสารเคมีอันตรายไม่ให้เป็นเบื้อนในทุกกระบวนการ ตั้งแต่การออกแบบ การจัดซื้อวัตถุดิบ การรับเข้า การผลิต ตลอดจนการส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้า

มาตรฐาน IECQ QC 080000 (Hazardous Substance Process Management: HSPM) เป็นมาตรฐานสากลที่ถูกต้อง ออกแบบขึ้นเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าว่าองค์กรมีกระบวนการจัดการสารอันตราย (Hazardous Substance Free: HSF) ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมาตรฐานนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานโครงสร้าง High-Level Structure (HLS) ร่วมกับ ISO 9001 ทำให้สามารถประยุกต์ใช้ร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์

การที่จะขับเคลื่อนระบบการจัดการสารอันตรายให้ประสบความสำเร็จได้นั้น บุคลากรภายในองค์กรจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานและเข้าใจในเจตนารมณ์ของข้อกำหนดอย่างถูกต้อง หลักสูตร 1 วันนี้จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสร้างความตระหนักรู้ ปูพื้นฐานความเข้าใจกฎระเบียบสากล และเจาะลึกข้อกำหนดสำคัญของ IECQ QC 080000 เพื่อให้คณะทำงานและพนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองได้อย่างถูกต้องและยั่งยืน

#### วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม (Training Objectives)

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญและเข้าใจภาพรวมของกฎระเบียบสากลด้านสารอันตราย (เช่น RoHS, REACH, WEEE) ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการ แนวคิดพื้นฐาน และโครงสร้างของระบบการจัดการกระบวนการสารอันตราย (HSPM) ตามมาตรฐาน IECQ QC 080000
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจเจตนารมณ์และรายละเอียดของข้อกำหนดมาตรฐาน IECQ QC 080000 (Clause 1 - 10) อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเชื่อมโยงและนำข้อกำหนดไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละฝ่าย (เช่น จัดซื้อ, ผลิต, QA/QC, คลังสินค้า) เพื่อสนับสนุนนโยบายปลอดสารอันตราย (HSF Policy) ขององค์กร

#### กลุ่มเป้าหมาย (Target Audience)

- ผู้บริหาร, ผู้แทนฝ่ายบริหาร (MR) และคณะทำงานที่เตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบ IECQ QC 080000
- วิศวกร, หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน เช่น ฝ่ายจัดซื้อ (Procurement), ฝ่ายประกันและควบคุมคุณภาพ (QA/QC), ฝ่ายผลิต (Production), ฝ่ายวางแผน, ฝ่ายคลังสินค้า (Warehouse) และฝ่ายวิจัยพัฒนา (R&D)
- พนักงานทั่วไปที่ปฏิบัติงานในกระบวนการที่มีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารอันตราย

**Training Agenda:****Day 1:**

- 08:30 – 09:00 น. | ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม และทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test)
- 09:00 – 10:30 น. | บทนำ ความสำคัญ และภาพรวมกฎระเบียบสากล  
ความสำคัญของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสารอันตรายในอุตสาหกรรม  
ทำความเข้าใจกฎระเบียบสากล: RoHS, WEEE, REACH และข้อกำหนดของลูกค้า  
ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของมาตรฐาน IECQ QC 080000 (HSPM)  
แนวคิดแบบกระบวนการ (Process Approach) และนิยามสำคัญของ Hazardous Substance Free (HSF)
- 10:30 – 10:45 น. | Coffee Break
- 10:45 – 12:00 น. | เจาะลึกข้อกำหนดโครงสร้างและกลยุทธ์องค์กร (Clause 4 - 6)  
Clause 4 Context of the Organization: การทำความเข้าใจบริบทองค์กร และการกำหนดขอบข่ายระบบ HSPM  
Clause 5 Leadership: บทบาทความเป็นผู้นำ ความมุ่งมั่น และการกำหนดนโยบาย HSF Policy  
Clause 6 Planning: การประเมินความเสี่ยง โอกาส และการตั้งวัตถุประสงค์เป้าหมายด้าน HSF
- 12:00 – 13:00 น. | Lunch Break
- 13:00 – 14:30 น. | ข้อกำหนดด้านการสนับสนุนและการปฏิบัติการควบคุมสารอันตราย (Clause 7 - 8)  
Clause 7 Support: ทรัพยากร ความตระหนัก ความรู้ความสามารถ และข้อมูลเอกสารสารสนเทศ  
Clause 8 Operation: ข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุดในกระบวนการผลิตและจัดซื้อ  
การควบคุมการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปลอดสารอันตราย  
การควบคุมผู้ส่งมอบ (Supplier Control) และการประเมินวัตถุดิบรับเข้า  
การควบคุมกระบวนการผลิตและการบริการเพื่อป้องกันการปนเปื้อนข้าม (Cross contamination)
- 14:30 – 14:45 น. | Coffee Break
- 14:45 – 16:00 น. | การประเมินสมรรถนะและการปรับปรุงระบบ (Clause 9 - 10)  
Clause 9 Performance Evaluation: การเฝ้าระวัง การวัดผล การวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ และภาพรวมการตรวจติดตามภายใน รวมถึงการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)  
Clause 10 Improvement: การจัดการสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Non-conformity) และการแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 16:00 – 16:30 น. | ช่วงถาม-ตอบ (Q&A) เพื่อเคลียร์ประเด็นข้อสงสัย